Betingelser for serviceaftaler på gaskedler udført af Sternberg VVS & Gasteknik

pr. maj 2026

1. Serviceaftalens omfang:
Aftalen gælder for installationer med en gaskedel/gasblæseluftbrænder med en maksimal effekt på 40 kW, som anvendes til opvarmning og produktion af varmt vand. Aftalen tegnes for en periode på 12 eller 24 måneder med **ét eftersyn** i starten af perioden.

Serviceaftaler, der tegnes med frie tilkald omfatter:

- Arbejdsløn og kørsel i forbindelse med tilkald til driftsstop/driftsforstyrrelser.
- Arbejdstid ved udskiftning af defekte komponenter og justering af komponenter, der er dækket af aftalen.

2. Aftalen dækker:
Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør indenfor gaskedlens kabinet. Udenfor gaskedlens kabinet er følgende komponenter endvidere dækket af aftalen:

- Trevejsventil
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlæg
- Aftrækssikring
- Driftstermostat
- Standardpumpe til centralvarmeanlæg
- Trykekspansionsbeholder
- Komponenter, der normalt er placeret indenfor kabinettet, men er flyttet udenfor pga. pladsforhold, forbedret levetid eller reparationsmuligheder mv., når disse er placeret i opstillingsrummet

For gasblæseluftbrændere skal anlægget være opbygget som enheder med gaskedel, varmtvandsbeholder og tilhørende standardkomponenter i samme kabinet eller placeret i samme rum.

Klimastyringsanlæg og automatik:
Serviceaftalen dækker afhjælpning af fejl, som servicefirmaet kan foretage på stedet samt udskiftning af automatik, når dette kan foretages uden indgreb i den faste elinstallation og under den forudsætning, at automatikken er en standardvare.

Generelt:
Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre den eksisterende rørinstallation og uden at anvende ekstra montør til opgaven.

Udskiftede reservedele/komponenter skal gemmes i henhold til garanti/reklamationsret. Servicefirmaet kan ikke stilles til ansvar for bortkomne komponenter.

3. Hovedeftersyn:
Hovedeftersyn udføres indenfor normal arbejdstid og omfatter følgende:

- Generel vurdering af gasinstallationen og gaskedlens tilstand
- Eftersyn ifølge gaskedlens vedligeholdelsesvejledning
- Afprøvning af gasinstallationens tæthed
- Forbrændingsanalyse og evt. indregulering af brænder
- Afprøvning af gaskedlens sikkerhedsfunktioner
- Inspektion og afprøvning af frisklufttilførsel
- Visuel kontrol af trykekspansionsbeholder
- Afprøvning af kedel– og varmtvandstermostater
- Rensning og justering af kedel/brænder
- Inspektion og kontrolmåling af aftræk
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen jf. pkt. 2
- Rensning af snavsesamler, hvis afspærringsventiler er monteret
- Udarbejdelse af servicerapport

Sternberg VVS & Gasteknik A/S

Betingelser for serviceaftaler på gaskedler udført af Sternberg VVS & Gasteknik

pr. maj 2026

4. Forbehold / serviceaftalen dækker ikke:

- Der kan stilles krav om tillægspris, hvis det ved første eftersyn konstateres, at anlæggets tilstand er dårlig eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet
- Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra mandskab til opgaven
- Det kan kræves, at serviceaftalen ændres til en anden aftaletype, hvis det konstateres, at gaskedlen ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den indgåede aftale
- Servicefirmaet er ikke ansvarlig for at fremskaffe og levere reservedele, komponenter, automatik og andet udstyr, men vil i videst muligt omfang forsøge at anvise løsningsmuligheder - evt. ombygning er ikke omfattet af aftalen
- Servicefirmaet kan forlange, at mangler ved gasinstallationen, centralvarmeanlægget, varmtvandsbeholderen eller ekspansionsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil kedeldrift
- Servicefirmaet kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings/
- udluftningsforhold gør sig gældende
- Forbrug af reservedele og komponenter
- Udskiftning/rensning af støbte veksler/kedelblokke samt åbne ekspansionsbeholdere
- Etablering af inspektions– og rensemuligheder
- Montering af ekstern ekspansionsbeholder
- Udskiftning/reparation af rørinstallationer indenfor eller udenfor gaskedlens kabinet
- Udskiftning/reparation/adskillelse af aftræk
- Udskiftning/reparation af brugsvandsinstallationer indenfor eller udenfor gaskedlens kabinet
- Opkobling/tilslutning til andet hybrid-/kombinationsanlæg
- Kommunikationsforbindelse, app styring og eksterne aflæsningsenheder
- Demontering af skabe/tømning af hylder og lignende for adgang til gaskedlen
- Fejlbetjening/ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere
- Fejl forårsaget af hærværk, brand, frost– og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer
- Tilkald til vandpåfyld, strømsvigt, fejlbetjening af kedelanlæg/automatik, åbning for gassen samt uvilje til selv at forsøge gaskedlen genstartet efter anvisning af servicefirmaet
- Udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet
- Fejl og mangler i varmeanlægget samt på ukurante komponenter og reservedele i eksisterende anlæg
- Særligt omfattende servicearbejde ved første besøg, som medfører øget tidsforbrug ud over 2 timer

5. Servicetilkald:

Ved bestilling af tilkald vil De sædvanligvis få besøg af en servicemontør inden for få timer ved **mangel på varme.**

- I fyringssæsonen:
  1. okt. - 30. april kl. 8.00-22.00 alle ugens dage
  Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 udføres dog først efterfølgende dag

- Udenfor fyringssæsonen:
  1. maj - 30. september: Mandag til onsdag: kl. 8.00-15.00 / torsdag: kl. 9.00-15.00 / fredag: kl. 8.00-14.00

Serviceaftalen dækker ikke tilkald / telefonisk rådgivning på helligdagene 1. maj og grundlovsdag.

Afhjælpning af **manglende varmt brugsvand** foretages man- torsdag kl. 8.00-15.30 samt fredag kl. 8.00 – 14.00.

6. Tilmelding i forbindelse med havari:

Såfremt serviceaftalen tegnes i forbindelse med akut driftsstop, beregnes en havaritakst udover serviceaftalens betaling.

7. Betaling:

Betaling af serviceaftalen og evt. reservedelsforbrug faktureres, når hovedeftersyn er udført. Reservedelsforbrug anvendt i forbindelse med frie tilkald faktureres umiddelbart efter servicebesøg.

Betingelser for serviceaftaler på gaskedler
udført af Sternberg VVS & Gasteknik
pr. maj 2026

8. Gyldighedsperiode/ikrafttræden:
Serviceaftalen tegnes for en periode af 12, 24 eller 36 måneder.

Serviceaftalen træder i kraft samme dato, hvor første hovedeftersyn gennemføres eller samme dato, hvor serviceaftalen tegnes i forbindelse med havari. Serviceaftalen fornyes automatisk med én aftaleperiode ad gangen, medmindre serviceaftalen opsiges i overensstemmelse med punkt 10.

9. Ændring af priser og betingelser:
Serviceaftaleprisen kan reguleres og serviceaftalebetingelserne ændres ved serviceaftaleperiodens udløb.

10. Opsigelse af serviceaftalen:
Serviceaftalen kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende serviceaftaleperiode. Abonnenten kan tillige opsige serviceaftalen hvert år til udløb ved årsdagen for aftalens ikrafttræden. Ved opsigelse et år før almindeligt udløb refunderes kr. 250,00 inkl. moms og ved opsigelse to år før serviceaftalens almindelige udløb, refunderes kr. 500,00 inkl. moms.
Gælder ikke særaftaler.

11. Ejerskifte/Fraflytning samt udskiftning af kedel:
Ved fraflytning samt udskiftning af kedlen kan serviceaftalen skriftligt opsiges med omgående virkning.
Aftalen kan overgå uden yderlige omkostninger til ny ejer ved forudgående skriftlig aftale med Sternberg VVS og Gasteknik A/S.

Sternberg vvs & Gasteknik A/S