

## Betingelser for serviceaftaler på varmepumper udført af Sternberg VVS & Gasteknik

pr. januar 2026

### 1. Serviceaftalens omfang:

Aftalen gælder for installationer med en varmepumpe med en maksimal effekt på 50 kW, som anvendes til opvarmning og produktion af varmt vand. Serviceaftaler tegnes med **ét eftersyn** i starten af perioden.

Serviceaftaler, der tegnes med frie tilkald omfatter:

- Arbejdsløn og kørsel i forbindelse med tilkald til driftsstop/driftsforstyrrelser
- Arbejdstid ved udskiftning af defekte komponenter og justering af komponenter, der er dækket af aftalen

### 2 Aftalen dækker:

Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør inden for varmepumpekabinettet. Udenfor varmepumpekabinettet er følgende komponenter endvidere dækket af aftalen:

- Trevejsventil
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlæg
- Standardpumpe til centralvarmeanlæg
- Trykexpansionsbeholder
- Komponenter, der normalt er placeret indenfor kabinettet, men er flyttet udenfor pga. pladsforhold, forbedret levetid eller reparationsmuligheder mv., når disse er placeret i opstillingsrummet

### Klimastyringsanlæg og automatik

Aftalen dækker afhjælpning af fejl, som servicefirmaet kan foretage på stedet og udskiftning af automatik, når dette kan foretages uden indgreb i den faste elinstallation og under den forudsætning, at automatikken er en standardvare.

### Generelt

Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre den eksisterende rørinstallation og uden at anvende ekstra montør til opgaven

### 3. Eftersyn

Udføres indenfor normal arbejdstid og omfatter følgende:

- Generel vurdering af varmepumpeinstallationen og varmepumpens tilstand
- Eftersyn ifølge varmepumpens vedligeholdelsesvejledning
- Afprøvning af kølekredsinstallationens tæthed
- Økonomianalyse og evt. indregulering
- Afprøvning af varmepumpens sikkerhedsfunktioner
- Visuel kontrol af trykexpansionsbeholder
- Afprøvning af termostater
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen jf. pkt. 2
- Rensning af snavesamler, hvis afspærringsventiler er monteret
- Udarbejdelse af servicereport

### 4. Forbehold:

- Der kan stilles krav om tillægspris, hvis det ved første eftersyn konstateres at anlæggets tilstand er dårlig eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet
- Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra mandskab til opgaven
- Servicefirmaet er ikke ansvarlig for at fremskaffe og levere reservedele, komponenter, automatik og andet udstyr, men vil i videst muligt omfang forsøge at anvisne løsningsmuligheder - evt. ombygning er ikke omfattet af aftalen
- Servicefirmaet kan forlange, at mangler ved centralvarmeanlægget, varmtvandsbeholderen eller ekspansionsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift
- Servicefirmaet kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende

## Betingelser for serviceaftaler på varmepumper udført af Sternberg VVS & Gasteknik

pr. januar 2026

(fortsat fra side 1)

Bl.a. er følgende ydelser og situationer ikke dækket af aftalen og opkræves særskilt:

- Forbrug af reservedele og komponenter
- Udskiftning af støbte kompressorer samt åbne ekspansionsbeholdere
- Etablering af inspektions- og rensmuligheder
- Montering af ekstern ekspansionsbeholder
- Vejning, aftapning og påfyldning af kølemiddel
- Helt eller delvist udskiftning/reparation af rørinstallation
- Hel eller delvis udskiftning eller reparation af brineside
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandpumpe/brugsvandsveksler
- Kontrol/udskiftning af anode i varmtvandsbeholdere
- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør- og flexslanger inden- og udenfor
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholdere
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg
- Kommunikationsforbindelse, app styring og eksterne aflæsningsenheder
- Demontering af skabe/tømning af hylder og lignende. for adgang til varmepumpen
- Fejlbetjening/ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere
- Fejl forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer
- Tilkald til vandpåfyld, strømsvigt, fejlbetjening af varmepumpeanlæg/automatik, åbning for haner samt uvilje til selv at forsøge varmepumpe genstartet efter anvisning af servicefirmaet
- Udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet
- Brug af ekstra montør ved flytning af varmepumpe pga. udskiftning/reparation af defekte komponenter
- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter og reservedele
- Særligt omfattende servicearbejde ved første besøg som medfører øget tidsforbrug ud over 2 timer

### 5. Servicetilkald:

Ved bestilling af tilkald vil du sædvanligvis få besøg af en servicemontør inden for få timer ved mangel på varme.

- I fyringssæsonen  
1. okt.- 30. april: Kl. 8.00-22.00 alle ugens dage  
Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 udføres dog først den efterfølgende dag
- Udenfor fyringssæsonen  
1. maj – 30. sept.: Man- til torsdag: kl. 8.00-16.00 / fredag: kl. 8.00-14.00

Serviceaftalen dækker ikke tilkald / telefonisk rådgivning på helligdagene 1. maj og grundlovsdag.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand foretages man- til torsdag: kl. 8.00-15.30 / fredag 8.00 til 14.00.

### 6. Tilmelding i forbindelse med havari

Såfremt serviceaftalen tegnes i forbindelse med akut driftsstop, beregnes en havaritakst udover serviceaftalens betaling.

### 7. Betaling

Betaling af serviceaftalen og evt. reservedelsforbrug faktureres, når eftersyn er udført. Reservedelsforbrug anvendt i forbindelse med frie tilkald faktureres umiddelbart efter servicebesøg.

### 8. Gyldighedsperiode/Ikrafttrædelse

Aftaleperioden fremgår af den af Sternberg VVS & Gasteknik A/S' udstedte faktura.

Serviceaftalen træder i kraft samme dato, hvor første hovedeftersyn gennemføres eller samme dato, hvor serviceaftalen tegnes i forbindelse med havari. Serviceaftalen fornyes automatisk med én aftaleperiode ad gangen, medmindre serviceaftalen opsiges i overensstemmelse med punkt 10.

## **Betingelser for serviceaftaler på varmepumper udført af Sternberg VVS & Gasteknik**

pr. januar 2026

### **9 Ændring af priser og betingelser**

Serviceaftaleprisen og servicebetingelserne kan reguleres og ændres ved serviceaftaleperiodens udløb.

### **10. Opsigelse af serviceaftalen**

Serviceaftalen kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende serviceaftaleperiode.

### **11. Ejerskifte/raflytning samt udskiftning af varmeanlæg**

Ejerskifte/Fraflytning samt udskiftning af varmepumpe: Ved fraflytning samt udskiftning af varmepumpe kan serviceaftalen skriftligt opsiges med omgående virkning. Aftalen kan overgå uden yderligere omkostninger til ny ejer ved forudgående skriftlig aftale med Sternberg VVS og Gasteknik A/S.

Sternberg VVS & Gasteknik A/S