

Betingelser for serviceaftaler på fjernvarmeanlæg udført af Sternberg VVS & Gasteknik A/S

pr. februar 2024

1. Serviceaftalens omfang:

Aftalen gælder for fjernvarmeinstallationer med en maksimal effekt på 35 kW, som anvendes til opvarmning og produktion af varmt vand. Aftalen tegnes for en periode på 24 måneder med ét eftersyn i perioden.

Serviceaftaler tegnet med frie udkald omfatter:

- Arbejdsløgn og kørsel ifm. tilkald til driftsstop/driftsforstyrrelser
- Arbejdstid ved udskiftning af defekte komponenter og justering af komponenter, der er dækket af aftalen

NB: Eftersyn anbefales udført i årets koldeste måneder

2 Aftalen dækker:

Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør inden for kabinettet, der er nødvendige for fjernvarmeanlæggets drift.

Udenfor evt. unit/kabinettet er følgende komponenter endvidere dækket af aftalen.

- Trykexpansionsbeholder.
- Komponenter, der normalt er placeret indenfor kabinettet, men er flyttet udenfor pga. pladsforhold, forbedret levetid, reparationsmuligheder mv., når disse er placeret i opstillingsrummet:

Klimastyringsanlæg og automatik: Aftalen dækker afhjælpning af fejl, som servicefirmaet kan foretage på stedet samt udskiftning af automatik, når dette kan foretages uden indgreb i den faste elinstallation, under forudsætning af, at automatikken er en standardvare og ikke skal ombygges. Bemærk: Afhjælpning ifm. fejlbetjening er ikke indeholdt i aftalen.

Generelt: Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre den eksisterende rørinstallation og uden at anvende ekstra montør til opgaven.

3. Eftersyn

Eftersyn udføres inden for normal arbejdstid og omfatter følgende:

- Generel vurdering af fjernvarmeinstallationen og dennes tilstand
- Eftersyn iflg. anlægges vedligeholdelsesvejledning
- Afprøvning af diverse komponenter
- Økonomianalyse og evt. indregulering
- Afprøvning af anlæggets sikkerhedsfunktioner
- Kontrol af trykexpansionsbeholder
- Afprøvning af termostater
- Udbedring af fejl på komponenter omfattet af aftalen jf. pkt. 2
- Rensning af snavesamler, hvis afspæringsventiler er monteret
- Udarbejdelse af service rapport

4. Forbehold:

- Der kan stilles krav om tillægspris, hvis det ved første eftersyn konstateres, at anlæggets tilstand er dårlig eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet
- Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden af anvende ekstra mandskab til opgaven
- Servicefirmaet er ikke ansvarlig for fremskaffelse og levering af reservedele, komponenter, automatik og andet udstyr; men vil i videst mulig omfang forsøge at anviser løsningsmuligheder. Eksempelvis er en eventuel ombygning ikke omfattet af aftalen
- Servicefirmaet kan forlange, at mangler ved centralvarmeanlægget, varmtvandsbeholderen eller ekspansionsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift
- Servicefirmaet kan forlange, at der monteres afspæringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende. Bl.a. er følgende ydelser og situationer ikke dækket af aftalen og opkræves særskilt:

1. Forbrug af reservedele og komponenter
2. Arbejde og komponenter der skyldes snavs, kalk og urenheder

Betingelser for serviceaftaler på fjernvarmeanlæg udført af Sternberg VVS & Gasteknik A/S

pr. februar 2024

(fortsat fra side 1 - samt gældende ved tryghedsaftalen)

- Etablering af inspektion- og rensmuligheder
- Montering af ekstern ekspansionsbeholder
- Helt eller delvis udskiftning/reparation af rørintallation
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandspumpe/brugsvandsveksler
- Kontrol/udskiftning af anode i varmtvandsbeholder
- Udskiftning/rensning/udsyring/gennemskylning af varmtvandsbeholder. Samt enheder der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg
- Demontering af skabe/tømning af hylder og lignende, for adgang til fjernvarmeanlægget
- Fejlbetjening/ombytning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere
- Fejl forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationer eller uautoriserede personer
- Tilkald til vandpåfyld, strømsvigt, fejlbetjening af fjernvarmeanlæg/automatik, åbning for haner samt uvilje til selv at forsøge idriftsættelse eller anvisning af servicefirmaet
- Udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet
- Brug af ekstra montør ved flytning af installationsgenstande pga. udskiftning/reparation af defekt komponenter
- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter og reservedele

5. Servicetilkald:

Ved bestilling af tilkald ved mangel på varme, vil besøg af en servicemontør sædvanligvis blive gennemført inden for få timer.

- I fyringssæsonen
1. okt.- 30. april: Kl. 8.00-22.00 alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 udføres dog først den efterfølgende dag
- Udenfor fyringssæsonen
1. maj – 30. sept.: Man- til torsdag: kl. 8.00-16.00 / fredag: kl. 8.00-14.00

Serviceaftalen dækker ikke tilkald / telefonisk rådgivning på helligdage, 1. maj og grundlovsdag.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand foretages man- til torsdag: kl. 8.00-15.30 / fredag 8.00 til 14.00.

6. Tilmelding til tryghedsaftale

Tryghedsaftale kan kun tegnes på installationer opsat af Sternberg indenfor de første 12 måneder eller efter tekniker besøg og af ham, påviste fejl og mangler er udbedret for særskilt regning. Bemærk at punkt. 4.1 er indeholdt i tryghedsaftalen og 4.2 ikke er indeholdt.

7. Betaling

- Ved tilmelding til betalingservice gælder serviceaftalen fra datoen for accept.
- Ved faktura betales serviceaftalen og evt. reservedelsforbrug kontant eller ved overførsel, når eftersyn er udført.

Reservedelsforbrug anvendt i forbindelse med frie tilkald faktureres umiddelbart efter servicebesøg.

8. Gyldighedsperiode/Ikrafttrædelse

Serviceaftalen tegnes for en periode på 24 måneder. Serviceaftalen træder i kraft samme dato, som serviceaftalen tegnes eller i forbindelse med havari. Serviceaftalen fornyes automatisk med én aftaleperiode ad gangen, med mindre at serviceaftalen opsiges i overensstemmelse med pkt. 10.

9 Ændring af priser og betingelser

Serviceaftaleprisen og servicebetingelserne kan reguleres og ændres ved serviceaftaleperiodens udløb.

10. Opsigelse af serviceaftalen

Serviceaftalen kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende serviceaftaleperiode.

11. Ejerskifte/fracflytning samt udskiftning af varmeanlæg

Ved ejerskifte/fracflytning samt udskiftning af varmeanlæg kan serviceaftalen skriftligt opsiges eller overflyttes omgående.