

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse

- 1.1.** Nærværende salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft 1. januar 2023 og finder anvendelse på enhver aftale fra den 1. januar 2023 eller senere. Afvigelser herfra er kun gyldige ved udtrykkelig skriftlig aftale.
- 1.2.** Specielle krav til det købte fra kundens side er alene gældende, hvis Sternberg VVS & Gasteknik A/S skriftligt har accepteret dette.
- 1.3.** Kunden er selv ansvarlig for, at de købte produkter, materialer og tjenesteydelser overholder gældende lovgivning, herunder enhver form for offentlig retlig regulering. Sternberg VVS & Gasteknik A/S er dog ansvarlig for, at det købte lovligt kan bringes i omsætning.
- 1.4.** Sternberg VVS & Gasteknik A/S er kun ansvarlig for ydet rådgivning og vejledning, såfremt der er indgået en særskilt og skriftlig aftale herom.

2. Priser

- 2.1.** Alle priser og specifikationer anført online og offline i kataloger, på hjemmeside, i prospekter, annoncer, billedmateriale og prislister eller lignende er alene vejledende og kan til enhver tid uden varsel ændres af Sternberg VVS & Gasteknik A/S.
- 2.2.** Priser oplyst af Sternberg VVS & Gasteknik A/S er i danske kroner og inkl. moms til slutbruger i henhold til gældende regler (pt. 25%) medmindre andet er angivet i det enkelte tilfælde.

3. Tilbud og accept

- 3.1.** Ordre fra køber er kun bindende for Sternberg VVS & Gasteknik A/S efter udstedelse af en skriftlig ordrebekræftelse og kun på de betingelser, der er angivet i ordrebekræftelsen.
- 3.2.** Købers eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være Sternberg VVS & Gasteknik A/S ihænde senest 5 hverdage efter ordrebekræftelsens dato.
- 3.3.** Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Sternberg VVS & Gasteknik A/S skriftlige godkendelse.
- 3.4.** Såfremt den tilbudte ydelse fra Sternberg VVS & Gasteknik A/S omfatter tømming af olietank, har kunden ikke krav på kompensation for evt. restolie.

4. Levering og leveringssted

- 4.1.** Medmindre andet aftales, er leveringsstedet kundens adresse (eller et af kunden anvist leveringssted).
- 4.2.** Det påhviler kunden at sikre, at der er fast og ryddet underlag (fliser, asfalt, trapper eller lignende) på leveringsadressen. Såfremt det ikke er tilfældet, forbeholder Sternberg VVS & Gasteknik A/S sig retten til ikke at levere, montere eller tilslutte på det aftalte tidspunkt. Ny levering sker i så fald for kundens regning.
- 4.3.** For forsvarlig installation og montering påhviler det kunden at sikre, at adgangsforhold og opstillingsrum er ryddelige og fremkommelige. Såfremt det ikke er tilfældet, forbeholder Sternberg VVS & Gasteknik A/S sig retten til at forlade adressen. Kørslen vil blive faktureret, og ny kørsel sker i så fald for kundens regning.
- 4.4.** Det påhviler kunden at sikre, at tilgang til arbejdsområder og arbejdsområder er fri, ryddet og fremkommelige. Såfremt det ikke er tilfældet, forbeholder Sternberg VVS & Gasteknik A/S sig retten til at rydde ved og omkring arbejdsstedet. En sådan ydelse vil i så fald ske for kundens regning.
- 4.5.** Sternberg VVS & Gasteknik tager ikke ansvar for og yder ingen garanti på materialer leveret af kunden, heller ikke ved uheldig omgang af disse.

5. Leveringstid

- 5.1.** Leveringstid vil fremgå af tilbud eller iht. individuel dialog mellem kunde og Sternberg VVS & Gasteknik A/S.
- 5.2.** Såfremt kundens forhold forårsager forsinkelse af Sternberg VVS & Gasteknik A/S' levering, kan Sternberg VVS & Gasteknik A/S egenhændigt fastsætte en ny leveringsfrist.

6. Betalingsbetingelser

- 6.1.** Betalingsbetingelser vil fremgå iht. individuel dialog mellem kunde og Sternberg VVS & Gasteknik A/S. Betalingsbetingelser vil fremgå skriftligt. Såfremt intet er nævnt, er betalingsbetingelsen netto kontant.
- 6.2.** Ved enhver forsinket betaling er Sternberg VVS & Gasteknik A/S berettiget til at beregne morarente fra forfaldsdagen med 1,5 % pr. for hver måned, betaling udebliver. Ved ikke rettidig betaling er Sternberg VVS & Gasteknik A/S endvidere berettiget til at overgive sagen til inkasso.
- 6.3.** Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde aftalte betalinger, selv om der er sket levering af mangelfuld ydelse. Betaling ved modregning kan kun ske med Sternberg VVS & Gasteknik A/S' skriftlige samtykke.
- 6.4.** Sternberg VVS & Gasteknik A/S forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil betaling er foretaget. Såfremt levering endnu ikke er sket, er Sternberg VVS & Gasteknik A/S berettiget til at tilbageholde det solgte, indtil betaling er foretaget. På samme måde er Sternberg VVS & Gasteknik A/S berettiget til at tilbageholde det solgte, hvis kunden har forfaldne ydelser til Sternberg VVS & Gasteknik A/S.
- 6.5.** Ved enhver forsinket betaling i et forbrugerforhold er Sternberg VVS & Gasteknik A/S berettiget til at beregne procesrente iht. renteloven §9a, ligesom Sternberg VVS & Gasteknik A/S er berettiget til at opkræve almindelige rykkergebyrer mv. i henhold til gældende regler.

7. Forsinkelse

- 7.1.** Såfremt der måtte indtræde forsinkelse, er kunden berettiget til en skriftlig tidsplan fra Sternberg VVS & Gasteknik A/S, samt at kræve levering med endelig frist på minimum 30 arbejdsdage.
- 7.2.** Ved ophævelse skal Sternberg VVS & Gasteknik A/S tilbagebetale eventuelt betalt købesum. I det omfang kunden har modtaget dele af leverancen, skal de leverede varer samtidigt tilbageleveres til Sternberg VVS & Gasteknik A/S i original og ubrugt stand samt ubrugt emballage. Kunden kan ikke herudover rejse krav mod Sternberg VVS & Gasteknik A/S, og kan derfor eksempelvis ikke rejse krav om erstatning af nogen art, herunder for driftstab eller lignende. Kunden har herunder ikke mulighed for at hæve tidligere eller efterfølgende indgåede salgs- eller serviceaftaler.
- 7.3.** Såfremt Kunden er forbruger, følger Kundens beføjelser ved forsinkelse af Købelovens §§ 74-75.

8. Garanti

- 8.1.** Medmindre andet skriftligt er aftalt, afgiver Sternberg VVS & Gasteknik A/S ingen garantier for det solgte. Sternberg VVS & Gasteknik A/S hæfter ikke for garantier givet af tredjemand, herunder Sternberg VVS & Gasteknik A/S' leverandører, forhandlere mv.
- 8.2.** Har Sternberg VVS & Gasteknik A/S givet en garanti, er Sternberg VVS & Gasteknik A/S alene ansvarlig, såfremt Sternberg VVS & Gasteknik A/S' leverancer er installeret i henhold til producentens gældende installationsvejledninger, ligesom det er en betingelse, at opstart skal være foretaget af Sternberg VVS & Gasteknik A/S eller en af Sternberg VVS & Gasteknik A/S godkendt installatør.

Salgs- og leveringsbetingelser



9. Mangler

- 9.1. Ved levering af varer med synlige mangler/skader (palle defekt, skade på gods), skal kunden lave anmærkning herom på fragtbrevet ved levering, og samtidigt give meddelelse til Sternberg VVS & Gasteknik A/S herom. Ved mangler der først er synlige ved udpakning af varen, skal kunden give besked straks forholdet er konstateret og senest 24 timer efter levering.
- 9.2. Undlader kunden at reklamere inden udløbet af fristen i punkt 9.1, anses varen for accepteret som mangelfri.
- 9.3. Såfremt der påvises mangler, der kan gøres gældende overfor Sternberg VVS & Gasteknik A/S, er Sternberg VVS & Gasteknik A/S efter eget valg berettiget og forpligtet til enten at afhjælpe manglen, at foretage ombytning af det leverede eller tage det leverede retur mod tilbagebetaling af købesummen, hvorved kunden er fuldt og endeligt fyldstgjort for ethvert krav som følge af manglen.
- 9.4. Sternberg VVS & Gasteknik A/S afgiver inden rimelig tid efter modtagelsen af en berettiget reklamation erklæring om sit valg ifølge pkt. 9.3. Såfremt Sternberg VVS & Gasteknik A/S ikke inden 20 arbejdsdage efter afgivelse af sin erklæring til kunden opfylder sine forpligtelser i henhold til punkt 9.3, skal kunden give Sternberg VVS & Gasteknik A/S en sidste frist på minimum 10 dage for afhjælpning af manglen.
- 9.5. Sternberg VVS & Gasteknik A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader. Et eventuelt krav mod Sternberg VVS & Gasteknik A/S kan ikke overstige varens pris.
- 9.6. Sternberg VVS & Gasteknik A/S har, udover hvad der er bestemt ovenfor, intet ansvar for mangler, og kunden kan derfor ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 9.7. Mulighederne for at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Sternberg VVS & Gasteknik A/S bortfalder under alle omstændigheder 2 år efter fakturatidspunktet, medmindre der inden udløbet af denne frist er anlagt sag mod Sternberg VVS & Gasteknik A/S.
- 9.8. Mangler, forårsaget af materiale, som er tilvejet bragt af kunden, eller konstruktioner, der er foreskrevet eller specificeret af denne kan ikke gøres gældende overfor Sternberg VVS & Gasteknik A/S.
- 9.9. Såfremt der uden Sternberg VVS & Gasteknik A/S' skriftlige godkendelse er foretaget reparationer af det købte, eller det leverede på anden måde ikke er behandlet korrekt, kan kunden ikke påberåbe sig mangler over for Sternberg VVS & Gasteknik A/S.
- 9.10. Såfremt kunden er forbruger, følger kundens beføjelser i anledning af mangler af Købelovens §§ 78-80.

10. Produktansvar

- 10.1. Sternberg VVS & Gasteknik A/S' produktansvar følger dansk rets almindelige regler.
- 10.2. Krav mod Sternberg VVS & Gasteknik A/S i anledning af produktansvar forældes efter dansk rets almindelige regler.
- 10.3. Sternberg VVS & Gasteknik A/S er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

11. Returvarer

- 11.1. Medmindre der foreligger en aftale om returnering af varer, er Sternberg VVS & Gasteknik A/S ikke forpligtet til at acceptere en hel eller delvis tilbagelevering. En eventuel aftale om returnering af varer, skal indgås skriftligt og rettidigt.

12. Force Majeure

- 12.1. Sternberg VVS & Gasteknik A/S hæfter ikke for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser som følge af omstændigheder, som ligger uden for Sternberg VVS & Gasteknik A/S direkte kontrol (for eksempel, men ikke begrænset hertil, strejke, forsynings- og leveringvanskeligheder som følge af sygdoms- og virusudbrud, arbejdsnedlæggelse, blokade, lockout, forsinkelse eller mangelfulde eller væsentligt fordyrede leverancer fra underleverandører, forhindret tilførsel/levering af råstoffer, hjælpestoffer eller nogen anden leverance af tilfredsstillende kvalitet, brand, naturforhold, mangel på transportmiddel eller transportuheld, krig, valuta-restriktioner, restriktioner vedrørende import/eksport samt driftsforstyrrelser eller -standsning i øvrigt), og som er egnet til at forsinke eller hindre levering, eller som gør opfyldelsen væsentligt mere byrdefuld for Sternberg VVS & Gasteknik A/S end forventet.
- 12.2. I tilfælde af force majeure er den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte leveringsdag overskrides med mere end 180 dage. Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig force majeure, uden unødigt ophold, skriftligt at underrette den anden part om dens opståen og ophør senest 30 dage før ophævelse.

13. Tvister og værneting

- 13.1. Samarbejdet er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 13.2. Enhver tvist, som måtte opstå under samarbejdet, er underlagt dansk ret om værneting og skal behandles og afgøres ved en dansk domstol.