

BETINGELSER FOR TRYGHEDSAFTALEN

Gældende fra 01.06.2019

1. Tryghedsaftalens omfang:

Aftalen gælder for installationer med en gaskedel med en maksimal effekt på 40 kW, som anvendes til opvarmning og produktion af varmt vand.

Aftalen tegnes for en periode på 24 måneder med **ét eftersyn** i starten af perioden. Tryghedsaftalen skal tegnes direkte efter garantiens udløb. Tryghedsaftaler, der tegnes med frie tilkald omfatter:

- ❖ Arbejds løn og kørsel i forbindelse med tilkald til driftsstop/driftsforstyrrelser
- ❖ Arbejdstid ved udskiftning af defekte komponenter og justering af komponenter, der er dækket af aftalen.
- ❖ Materialer og reservedele indenfor kedlens kabinet, også sliddele.

2. Aftalen dækker

Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør indenfor gaskedlens kabinet.

Klimastyringsanlæg og automatik

Aftalen dækker afhjælpning af fejl, som servicefirmaet kan foretage på stedet og udskiftning af automatik, når dette kan foretages uden indgreb i den faste elinstallation og under den forudsætning, at automatikken er en standardvare.

Generelt

Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre den eksisterende rørinstallation og uden at anvende ekstra montør til opgaven.

3. Hovedeftersyn

Udføres indenfor normal arbejdstid og omfatter følgende:

- ❖ Generel vurdering af gasinstallationen og gaskedlens tilstand
- ❖ Eftersyn ifølge gaskedlens vedligeholdelsesvejledning
- ❖ Afprøvning af gasinstallationens tæthed
- ❖ Forbrændingsanalyse og evt. indregulering af brænder
- ❖ Afprøvning af gaskedlens sikkerhedsfunktioner
- ❖ Inspektion og afprøvning af frisklufttilførsel
- ❖ Visuel kontrol af trykekspansionsbeholder
- ❖ Afprøvning af kedel- og varmtvandstermostater
- ❖ Rensning og justering af kedel/brænder
- ❖ Inspektion og afprøvning af aftræk
- ❖ Ubedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen jf. pkt. 2
- ❖ Rensning af snavesamler, hvis afspærringsventiler er monteret
- ❖ Udarbejdelse af service rapport.

4. Forbehold

- ❖ Der kan stilles krav om tillægspris, hvis det ved første eftersyn konstateres at anlæggets tilstand er dårlig eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.
- ❖ Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra mandskab til opgaven.
- ❖ Det kan kræves at serviceaftalen ændres til en anden aftaletype, hvis det konstateres, at gaskedlen ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den indgåede aftale
- ❖ Servicefirmaet er ikke ansvarlig for at fremskaffe og levere reservedele, komponenter, automatik og andet udstyr, men vil i videst muligt omfang forsøge at anvisе løsningsmuligheder - evt. ombygning er ikke omfattet af aftalen.
- ❖ Servicefirmaet kan forlange, at mangler ved gasinstallationen, centralvarmeanlægget, varmtvandsbeholderen eller ekspansionsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil kedeldrift
- ❖ Servicefirmaet kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende.

Bl.a. er følgende ydelser og situationer ikke dækket af aftalen og opkræves særskilt:

- ❖ Helt eller delvist udskiftning/reparation af rør installation.
- ❖ Hel eller delvis udskiftning eller reparation af aftrækssystemet.

BETINGELSER FOR TRYGHEDSAFTALEN

Gældende fra 01.06.2019

- ❖ Udskiftning af brugsvandpumpe/brugsvandsveksler.
- ❖ Udsyring/ højtryksrensning af kedlens varmeveksler/kedelblok.
- ❖ Kontrol/udskiftning af anode i varmtvandsbeholdere.
- ❖ Udskiftning/rensning/udsyring af rør- og flexslanger for varmtvandsbeholder, inden eller udenfor kabinet.
- ❖ Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholdere
- ❖ Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg.
- ❖ Demontering af skabe/tømning af hylder og lignende. for adgang til gaskedlen
- ❖ Fejlbetjening/ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere
- ❖ Fejl forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer
- ❖ Tilkald til strømsvigt, fejlbetjening af kedelanlæg/automatik, åbning for gassen samt uvilje til selv at forsøge kedlen genstartet efter anvisning af servicefirmaet
- ❖ Udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet
- ❖ Brug af ekstra montør ved kedelnedtagninger pga. udskiftning/repairation af defekte komponenter
- ❖ Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter og reservedele
- ❖ Særligt omfattende servicearbejde ved første besøg som medfører øget tidsforbrug ud over 2 timer.
- ❖ Udskiftede reservedele bør opbevares i minimum 3 mdr. Sternberg VVS og Gasteknik kan ikke holde til ansvar for bortkommande dele efterladt hos kunden i tilfælde af garanti.

5. Servicetilkald

Ved bestilling af tilkald vil De sædvanligvis få besøg af en servicemontør inden for få timer ved **mangel på varme**.

I fyringssæsonen:

1.okt.- 30.apr. kl. 8.00-22.00 alle ugens dage.

(Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 udføres dog først efterfølgende dag).

Udenfor fyringssæsonen:

1.maj-30. sep. kl. 8.00-16.00 mandag-torsdag,

kl. 8.00-14.00. fredag

Serviceaftalen dækker **ikke** tilkald på helligdage, 1. maj og grundlovsdag.

Afhjælpning af **manglende varmt brugsvand** foretages mellem kl. 8.00-15.30 mandag til torsdag, fredag mellem kl. 8.00 – 14.00

6. Betaling

Betaling af tryghedsaftalen faktureres, når hovedeftersynet er udført.

7. Gyldighedsperiode/ikrafttræden

Serviceaftalen tegnes for en periode af 24 måneder.

Serviceaftalen træder i kraft i forbindelse med garantiens udløb.

Serviceaftalen fornyes automatisk med én aftaleperiode ad gangen, medmindre serviceaftalen opsiges i overensstemmelse med punkt 9 og 10.

8. Ændring af priser og betingelser

Serviceaftaleprisen kan reguleres og serviceaftalebetingelserne ændres ved serviceaftaleperiodens udløb.

9. Opsigelse af serviceaftalen.

Serviceaftalen kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende serviceaftaleperiode.

10. Ejerskifte/Fraflytning samt udskiftning af kedel:

Ved ejerskifte/fracflytning samt udskiftning af kedel kan serviceaftalen skriftlig opsiges med omgående virkning uden refundering. Aftalen kan overgå uden yderlige omkostninger til ny ejer ved forudgående skriftlig aftale med Sternberg VVS og Gasteknik A/S